

Аналитическая справка
«Удовлетворенность родителей воспитанников
качеством предоставляемых образовательных услуг
в МБДОУ детском саду №9»
2018-2019 учебный год

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании в РФ», является первым уровнем в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях (далее, ДОУ). Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития детского сада.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ детского сада №9 в 2018-2019 учебном году проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения.

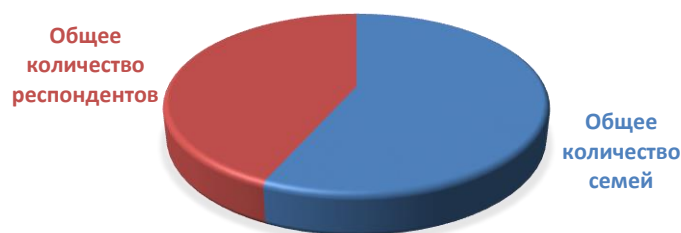
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг».

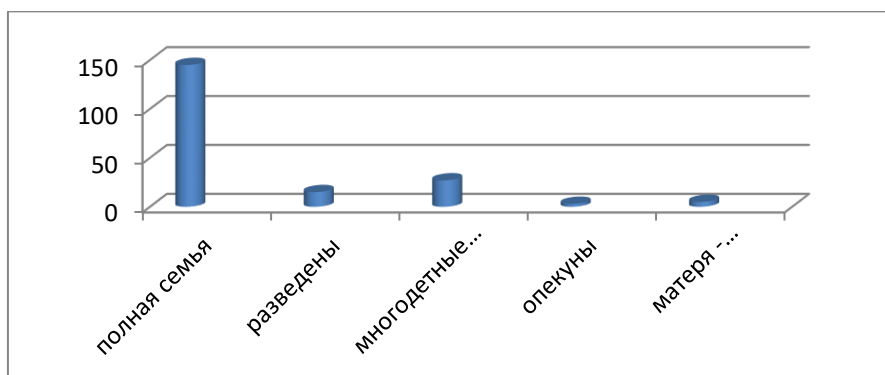
Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в МБДОУ с выводами и перспективами работы.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ РЕСПОНДЕНТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ



Социологический опрос был анонимным, в нем участвовало 168 (77%) из 218 родителей воспитанников детского сада.

Социальный статус родителей воспитанников



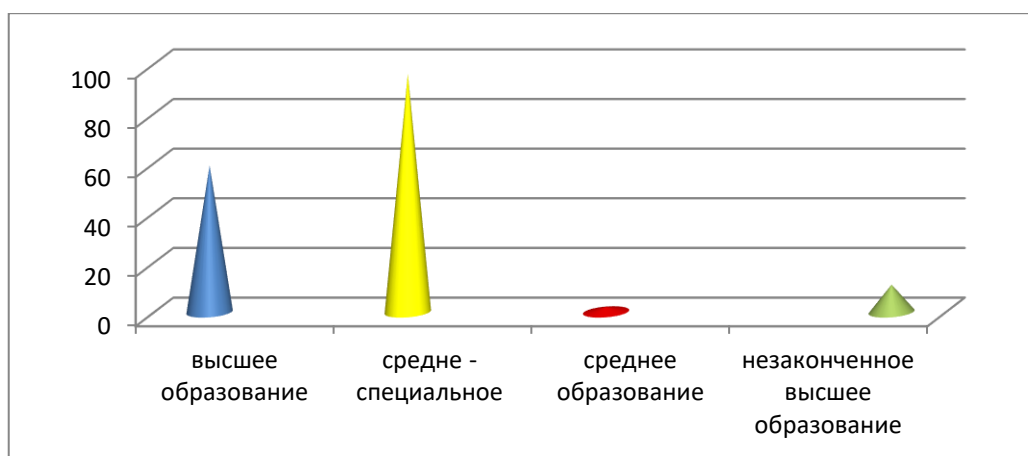
полная семья	145
разведены	15
многодетные семьи	27
опекуны	3
матеря - одиночки	5

Жилищные условия родителей воспитанников



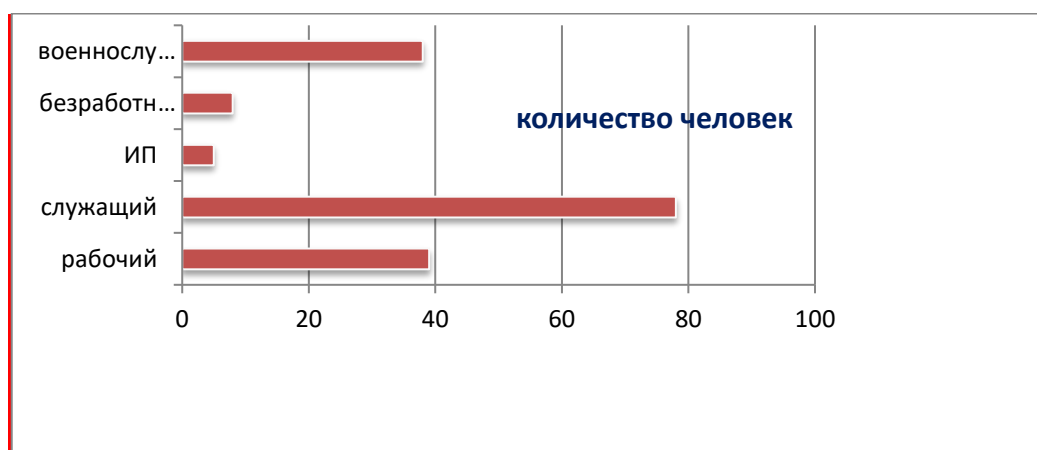
120 семей имеют собственное жилье, 48 семей имеют съемное жилье.

Образовательный ценз родителей воспитанников



Из диаграммы «Образование родителей (законных представителей)» видно, что большинство родителей имеют среднее специальное образование – 96 (57%), высшее образование имеют 59 опрошенных, что составляет 35%, незаконченное высшее образование (бакалавриат) – 11 (6,6%), среднее основное общее образование – 2 (0,9%).

Профессиональный статус родителей воспитанников



Служащие 78 чел. (46%) — социальная группа, включающая всех занятых по найму нефизическим трудом в промышленности (инженеры, бухгалтеры, секретари и так далее), а также наемных работников в торговле и сфере услуг).

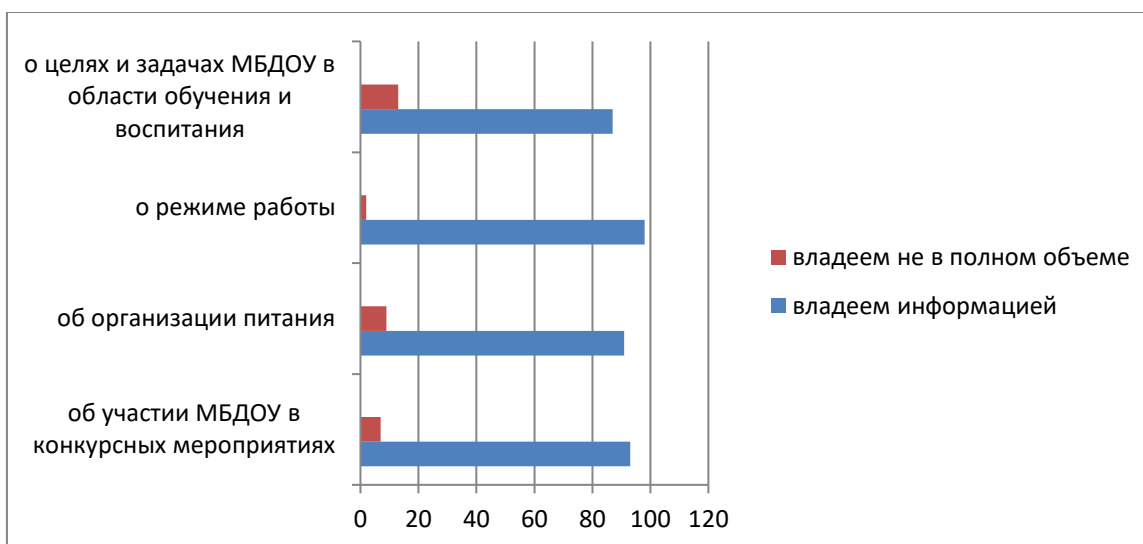
Рабочий 39 чел. (23,2%) — тот, кто работает по найму; работники физического труда индустриального (завод, фабрика, др.), агропромышленного (совхоз и др.).

Индивидуальный предприниматель (ИП) 5 чел. (3%) — физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, глава фермерского хозяйства. Субъект предпринимательской деятельности.

Военнослужащий 38 чел. (23%) — лицо (человек), исполняющее должностные обязанности, связанные с прохождением **военной** службы, которая призвана решать задачи в сфере безопасности и обороны государства.

Безработный 8 чел. (4,8%) — человек в трудоспособном возрасте, умеющий и желающий работать, но не имеющий работы и трудового дохода по независящим от него причинам.

На вопрос: «Владеют ли родители информацией о работе детского сада» 91% родителей владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 9% родителей владеют информацией не в полном объеме.



Респонденты оценивали **степень удовлетворенности качеством дошкольного образования** детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение играми, игрушками, детской литературой и пособиями;
- подготовка детей к обучению в школе;
- эстетичность оформления помещений детского сада.

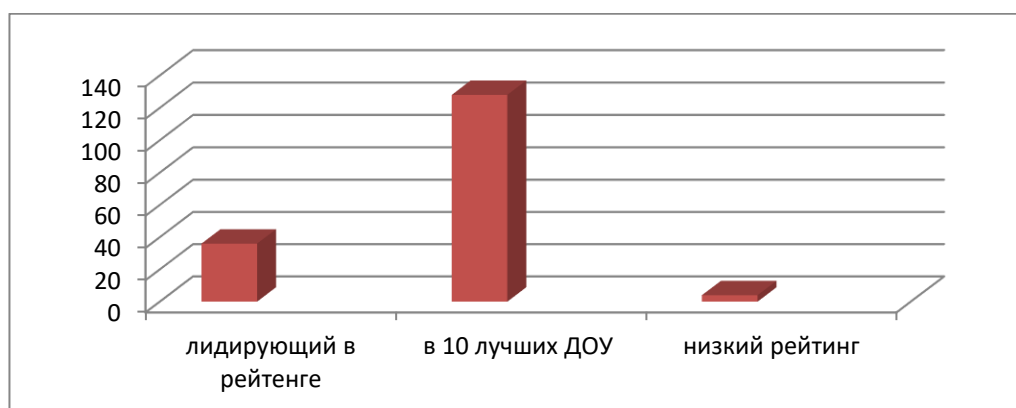
**Рейтинг удовлетворенности родителей воспитанников
качеством предоставляемых образовательных услуг МБДОУ детским садом №9**



Вывод: 4 семьи из опрошенных (2%) не удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 164 семьи (98%) – удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отмечают систематическую работу педагогов детского сада по реализации ФГОС ДО, Основной образовательной программы дошкольного образования МБДОУ детского сада №9 и Адаптированных основных образовательных программ для детей ТНР, ЗПР, НОДА МБДОУ детского сада №9.

В одно из важных социальных направлений «Образование» входит рейтинг учреждений, оказывающих образовательные услуги по реализации программ дошкольного образования (Рейтинг детских садов). По мнению родителей воспитанников (128 семей) детский сад входит в 10 лучших ДОУ г. Новочеркаска. 4 семьи считают, что детский сад не может претендовать на почетное место в рейтинге среди ДОУ. 36 семей предположили, что детский сад, мог бы быть лидирующим в рейтинге.

Рейтинг МБДОУ детского сада №9 (по мнению родителей воспитанников) в Промышленном микрорайоне г. Новочеркаска



Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью ДОУ (адаптированный вариант методики доцента Андреева А.А.)

Выбор данной методики обоснован необходимостью реализации одной из задач Основной образовательной программы дошкольного образования МБДОУ детского сада №9: построение образовательного процесса на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и общепринятых правил и норм поведения в интересах ребенка, семьи и общества. В опросе участвовало 168 семей.

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли ДОУ в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально психологических качеств.

Таблица результатов оценивания

<i>Качество</i>	<i>баллы</i>
Жизнерадостность (способность понимать жизнь и радоваться ей)	297
Доброта в отношении к людям	293
Чуткость в отношении к людям	275
Хорошие манеры поведения	275
Честность в отношении к людям	277
Аккуратность (умение содержать в порядке вещи)	274
Способность здраво и логично мыслить (ум)	274
Справедливость в отношении к людям	267
Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)	267
Ответственность (умение держать слово)	267
Образованность	268
Самостоятельность (способность самому принимать ответственные и важные решения)	266
Терпимость к взглядам и мнениям других	252
Жизненные запросы	255
Умение не отступать перед трудностями (воля)	248
4056:15:68=4	

Оценка по блокам:

-поведенческих качеств (4,6,9,10,15) – **3,97**

-жизненных компетентностей(1,11,7,14,12)-**3,93**

-морально-психологических качеств(5,2,3,8,13)-**4,03**

Вывод: оценки различаются незначительно, что говорит о том, что коллектив ДОУ осуществляет единство задач воспитания, развития и образования. Наибольший показатель по блоку морально – психологических качеств указывает на то, что родители достаточно высоко оценивают морально – психологический климат в группах детского сада.

Общий вывод: родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества предоставляемых образовательных услуг детским садом. Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в ДОУ при реализации Основных образовательных программ детского сада, над устранением

которых необходимо работать. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2019 – 2020 учебном году направить усилия коллектива на:

- развитие материальной базы ДООУ по следующим направлениям: ОО «Художественно –эстетическое развитие» разделы «Изобразительная деятельность», «Музыкальная деятельность», «Конструктивно-модельная деятельность»; ОО «Познавательное развитие» раздел «Ознакомление с миром природы»;
- пополнение групповых помещений игровым оборудованием для самостоятельной деятельности;
- активизация работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты, участие в конкурсном движении.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг. Анализ данных, полученных в результате комплексной оценки деятельности ДООУ семьями воспитанников, позволяет педагогическому коллективу корректировать свою работу, направлять усилия на формирование положительного имиджа дошкольной образовательной организации.